

SERIE ORIENTACIONES DOCENTES

Nº
2

CUADERNILLO DE ORIENTACIONES DOCENTES

Retroalimentación Efectiva en Educación Superior



RETROALIMENTACIÓN
Efectiva



PRINCIPIOS
Pedagógicos



ESTRATEGIAS
Comunicativas



MEJORA
Continua

Orientaciones pedagógicas para fortalecer el aprendizaje
y la comunicación pedagógica en contexto UNIACC.

Retroalimentación

Aprendizaje Activo

Educación Superior

Habilidades

CONTENIDO

CUADERNILLO N.2 - RETROALIMENTACION EFECTIVA - UNIACC 2026

01	La retroalimentación en educación superior Concepto, rol pedagógico y contexto universitario	pag. 3
02	Qué es la retroalimentación efectiva Definición, propósito y las 3 preguntas clave	pag. 4
03	Principios pedagógicos Los 5 principios que guían la retroalimentación efectiva	pag. 5
04	Comunicación efectiva en retroalimentación Claridad, especificidad y tono pedagógico	pag. 6
05	Estrategias de retroalimentación efectiva Progresiva, dialogada, entre pares y digital	pag. 7
06	Como construir retroalimentación efectiva Proceso: criterios, evidencia y seguimiento	pag. 8
07	Ejemplos aplicados en contexto UNIACC Proyecto creativo, presentación oral, informe grupal	pag. 9
08	Retroalimentación Sandwich Estructura: fortaleza, mejora y proyección positiva	pag. 10
09	Orientaciones metodológicas para docentes Criterios, modalidades y preguntas metacognitivas	pag. 11
10	Recomendaciones para la práctica 7 recomendaciones para mayor impacto formativo	pag. 12
11	Consideraciones finales Síntesis y proyección de la retroalimentación efectiva	pag. 13
12	Referencias bibliográficas Fuentes APA 7: Hattie, Black-William, Nicol, Boud	pag. 14

. PRESENTACIÓN

La retroalimentación constituye uno de los componentes pedagógicos más relevantes dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje en educación superior. En contextos universitarios contemporáneos, caracterizados por la diversidad estudiantil y el desarrollo de habilidades complejas, retroalimentar implica mucho más que corregir errores o asignar calificaciones.

Supone acompañar trayectorias de aprendizaje, orientar progresión académica y favorecer procesos reflexivos que permitan a los estudiantes comprender cómo mejorar sus desempeños.

Hattie y Timperley (2007) sostienen que la retroalimentación adquiere verdadero valor pedagógico cuando permite responder preguntas fundamentales sobre el aprendizaje: hacia dónde avanza el estudiante, cómo está desarrollando su desempeño y qué necesita hacer para mejorar.

En contexto UNIACC, donde convergen procesos formativos vinculados a creatividad, comunicación, artes, diseño y desempeño profesional, fortalecer prácticas de retroalimentación efectiva resulta fundamental para favorecer experiencias educativas significativas y contextualizadas.

El presente cuadernillo tiene como propósito orientar a docentes respecto del diseño e implementación de estrategias de retroalimentación efectiva en educación superior, incorporando fundamentos conceptuales, principios pedagógicos, herramientas comunicativas, ejemplos aplicados y recomendaciones metodológicas para fortalecer prácticas centradas en el aprendizaje y la mejora continua.

1. LA RETROALIMENTACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

La retroalimentación corresponde a la información entregada a los estudiantes respecto de sus desempeños académicos con el propósito de orientar procesos de aprendizaje y mejora continua. Sin embargo, comprender la retroalimentación únicamente como corrección constituye una visión limitada de su potencial pedagógico.

Las perspectivas contemporáneas sobre evaluación formativa sostienen que la retroalimentación adquiere valor cuando permite que los estudiantes comprendan qué están aprendiendo, cómo están desarrollando sus desempeños y qué estrategias necesitan implementar para avanzar en su aprendizaje.

Black y Wiliam (1998) señalan que la evaluación adquiere carácter formativo cuando la información obtenida sobre el aprendizaje se utiliza efectivamente para mejorar los procesos educativos.

En contexto UNIACC, fortalecer prácticas de retroalimentación efectiva supone avanzar hacia experiencias pedagógicas más reflexivas, participativas y centradas en el estudiante. Esto resulta especialmente relevante en escenarios formativos vinculados a creación, interpretación, producción y desarrollo de proyectos.

2. ¿QUÉ ES LA RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA?

La retroalimentación efectiva corresponde a un proceso pedagógico mediante el cual se entrega información clara, específica y significativa acerca del desempeño de los estudiantes con el propósito de favorecer reflexión, aprendizaje y mejora progresiva.

Hattie y Timperley (2007) sostienen que la retroalimentación efectiva debe responder tres preguntas fundamentales:



Nicol y Macfarlane-Dick (2006) plantean que la retroalimentación adquiere mayor impacto cuando favorece procesos de autorregulación, permitiendo que los estudiantes desarrollen mayor conciencia respecto de sus estrategias de aprendizaje y desempeños académicos.

Retroalimentar no significa entregar respuestas acabadas ni resolver completamente las dificultades del estudiante. Implica generar orientaciones que favorezcan análisis, reflexión y construcción progresiva del aprendizaje.

3. PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS DE LA RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA

La retroalimentación efectiva requiere sustentarse en principios pedagógicos que permitan transformar la evaluación en una experiencia significativa de aprendizaje:



- **Claridad:** Las observaciones deben expresarse mediante lenguaje comprensible y específico, evitando comentarios ambiguos o excesivamente generales.
- **Oportunidad:** La retroalimentación necesita entregarse en momentos cercanos al desempeño evaluado para que el estudiante pueda utilizar efectivamente las orientaciones recibidas.
- **Centrada en procesos:** La retroalimentación debe centrarse en procesos de aprendizaje y no únicamente en resultados. Esto implica valorar progresión, estrategias utilizadas y posibilidades de mejora.
- **Participación activa:** La retroalimentación adquiere mayor impacto cuando los estudiantes reflexionan sobre sus desempeños e interpretan observaciones.
- **Autonomía académica:** La retroalimentación debe favorecer autorregulación y autonomía, permitiendo que los estudiantes desarrollen capacidad de análisis crítico respecto de su propio aprendizaje.

4. COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LOS PROCESOS DE RETROALIMENTACIÓN

La calidad de la retroalimentación no depende únicamente del contenido que comunica el docente, sino también de la manera en que dicho mensaje es construido y transmitido. En educación superior, retroalimentar implica desarrollar procesos de comunicación pedagógica capaces de orientar aprendizaje, promover reflexión y favorecer mejora progresiva.

De lo general a lo específico

En lugar de: "falta análisis"

Mejor: "El trabajo presenta adecuada descripción de la temática; sin embargo, sería importante profundizar interpretación crítica incorporando relaciones entre los conceptos revisados en clases."

La diferencia radica en la capacidad de orientar concretamente el aprendizaje.

La comunicación efectiva requiere especificidad y orientación pedagógica. No basta con señalar el error; es necesario orientar cómo corregirlo y mejorar.

En contexto UNIACC, donde variados procesos formativos involucran creatividad, interpretación y producción, la comunicación efectiva adquiere especial relevancia. Los estudiantes requieren orientaciones capaces de acompañar procesos reflexivos complejos y favorecer desarrollo progresivo de sus proyectos y desempeños profesionales.

5. ESTRATEGIAS DE RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA

La implementación de retroalimentación efectiva requiere diseñar estrategias pedagógicas coherentes con los objetivos de aprendizaje y las características del contexto formativo:

- **Retroalimentación progresiva mediante entregas parciales:** Permite acompañar el aprendizaje durante distintas etapas del proceso y no únicamente al final de la evaluación.
- **Retroalimentación dialogada:** En lugar de limitarse a comentarios escritos unidireccionales, el docente genera espacios de conversación donde los estudiantes interpretan observaciones y reflexionan sobre sus desempeños.
- **Retroalimentación entre pares:** Cuando los estudiantes analizan trabajos de sus compañeros utilizando criterios previamente compartidos, desarrollan pensamiento crítico y mayor comprensión de los estándares de desempeño.
- **Retroalimentación digital:** Las tecnologías permiten diversificar modalidades mediante videos, grabaciones de audio, plataformas virtuales y herramientas colaborativas.



6. ¿CÓMO CONSTRUIR RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA?

Construir retroalimentación efectiva requiere planificación pedagógica y claridad respecto del propósito formativo de las observaciones entregadas:



Una retroalimentación efectiva:

- Reconoce fortalezas del desempeño.
- Identifica aspectos a fortalecer con orientaciones claras.
- Orienta posibilidades de mejora concretas y alcanzables.
- Favorece reflexión sobre el proceso de aprendizaje.

Asimismo, resulta importante realizar seguimiento progresivo del desempeño estudiantil, permitiendo que las observaciones se transformen efectivamente en oportunidades de mejora continua.

7. EJEMPLOS DE RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA EN CONTEXTO UNIACC

La siguiente tabla presenta ejemplos de retroalimentación efectiva aplicados a situaciones de aprendizaje propias del contexto UNIACC:

Situación	Retroalimentación efectiva	Aspecto pedagógico	Modalidad
Proyecto creativo	La propuesta presenta idea original. Para fortalecer, profundizar la relación entre propuesta visual y fundamentación conceptual.	Reflexión crítica y articulación teórico-práctica.	Oral + escrita
Presentación oral	Evidencia dominio temático. Incorporar ejemplos contextualizados para fortalecer conexión con el escenario profesional.	Comunicación efectiva y contextualización disciplinar.	Oral inmediata
Informe académico	Adecuada organización y referencias. Profundizar análisis crítico y relaciones entre autores.	Escritura académica y pensamiento crítico.	Escrita individual
Trabajo colaborativo	Propuesta coherente y organizada. Fortalecer articulación entre conclusiones y evidencia presentada.	Trabajo colaborativo y coherencia argumentativa.	Grupal + pares

8. RETROALIMENTACIÓN SÁNDWICH

La retroalimentación sándwich corresponde a una estrategia comunicativa utilizada en contextos educativos para entregar observaciones de mejora de manera equilibrada, respetuosa y pedagógicamente significativa. Su estructura se organiza en tres momentos:

Retroalimentación Sandwich

Estrategia comunicativa equilibrada, respetuosa y pedagógicamente significativa

1

Reconocimiento de Fortalezas

Valorar aspectos positivos del desempeño para generar confianza y disposición al aprendizaje

2

Aspecto a Mejorar

Observaciones claras y específicas orientadas a la mejora.
Sin descalificar, con lenguaje pedagógico respetuoso

3

Cierre Positivo y Proyección

Motivar la mejora continua y reforzar la percepción de progreso del estudiante

En contexto UNIACC, la retroalimentación sándwich puede favorecer ambientes pedagógicos basados en la confianza, el acompañamiento y la mejora progresiva, especialmente en procesos vinculados a creatividad, proyectos y desempeño profesional.

Etapa	Propósito pedagógico	Ejemplo de retroalimentación
1. Reconocimiento de fortalezas	Valorar aspectos positivos del desempeño para generar confianza.	"Tu presentación evidencia dominio conceptual y adecuada organización de las ideas."
2. Aspecto a mejorar	Identificar elementos que requieren fortalecimiento con orientaciones claras.	"Para fortalecer el análisis, profundizar la relación entre conceptos teóricos y ejemplos aplicados."
3. Cierre positivo	Motivar la mejora continua y reforzar percepción de progreso.	"Vas desarrollando argumentación sólida. Con ajustes tu trabajo puede alcanzar mayor consistencia."

9. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS PARA DOCENTES

Fortalecer procesos de retroalimentación efectiva requiere comprender que retroalimentar constituye una práctica pedagógica permanente y no únicamente una acción posterior a la evaluación.

Modalidades de retroalimentación en educación superior

- Comentarios escritos en trabajos y actividades.
- Conversaciones individuales con estudiantes.
- Análisis grupales en sesiones de clase.
- Coevaluación entre estudiantes.
- Autoevaluación guiada por criterios.
- Grabaciones de audio o video con observaciones.
- Herramientas digitales en plataformas virtuales.

Preguntas para promover reflexión metacognitiva

- ¿Qué aprendí durante esta actividad?
- ¿Qué estrategias me resultaron efectivas?
- ¿Qué aspectos necesito fortalecer?
- ¿Cómo puedo mejorar mi desempeño?

10. RECOMENDACIONES PARA FORTALECER LA RETROALIMENTACIÓN

Retroalimentar efectivamente implica construir procesos comunicativos centrados en el aprendizaje y la mejora progresiva del estudiante:



En contexto UNIACC, estas recomendaciones permiten fortalecer prácticas pedagógicas centradas en creatividad, reflexión, acompañamiento y desarrollo progresivo de habilidades profesionales.

11. CONSIDERACIONES FINALES

La retroalimentación efectiva constituye una herramienta pedagógica fundamental para fortalecer procesos de aprendizaje, reflexión y desarrollo progresivo de habilidades en educación superior. Más allá de la corrección de errores, retroalimentar implica acompañar trayectorias formativas, orientar mejoras y construir oportunidades de aprendizaje significativo.

Las transformaciones contemporáneas de la educación superior exigen avanzar hacia prácticas evaluativas más dialogantes, inclusivas y centradas en el estudiante. En este contexto, la calidad de la comunicación pedagógica adquiere especial relevancia, debido a que las observaciones docentes influyen directamente en motivación, autorregulación y compromiso académico.

Retroalimentar efectivamente supone construir relaciones pedagógicas basadas en confianza, respeto y mejora continua, comprendiendo que el aprendizaje constituye un proceso dinámico, progresivo y permanente.

En contexto UNIACC, fortalecer estrategias de retroalimentación efectiva resulta particularmente relevante debido a la naturaleza creativa, reflexiva y aplicada de muchos procesos formativos. Los estudiantes requieren acompañamiento permanente que favorezca análisis crítico, construcción progresiva de proyectos y desarrollo de desempeños profesionales contextualizados.

12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anijovich, R. (2010). La evaluación significativa. Paidós.

Black, P., & Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 5(1), 7–74.

Boud, D., & Molloy, E. (2013). Feedback in higher and professional education: Understanding it and doing it well. Routledge.

Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81–112.

Ministerio de Educación de Chile. (2017). Evaluación formativa en el aula: orientaciones para docentes. MINEDUC.

Nicol, D., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199–218.